Widerruf

Widerrufsbelehrungen und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher.

Stand: 2. November 2026

Für Verbraucher

Die folgenden Belehrungen gelten für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen mit der MultiDrop GmbH. Für körperliche Waren gilt Abschnitt A, für digitale Inhalte und Dienstleistungen Abschnitt B. Bei einer Bestellung mit unterschiedlichen Leistungsbestandteilen sind die jeweils einschlägigen Regeln zu beachten. Besondere gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

Empfänger Ihrer Widerrufserklärung ist:
MultiDrop GmbH
Adlerstraße 29, 45307 Essen, Deutschland
Telefon: +49 221-95490314
E-Mail: contact@multidrop.com

A. Widerrufsbelehrung für körperliche Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Besitz der letzten Ware. Bei einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ist der Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks maßgeblich. Bei einer regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum beginnt die Frist mit dem Besitz der ersten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der MultiDrop GmbH, Adlerstraße 29, 45307 Essen, Deutschland, Telefon +49 221-95490314, E-Mail contact@multidrop.com, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können das unten wiedergegebene Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist seine Verwendung nicht. Weitere gesetzlich zulässige Erklärungswege bleiben unberührt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Zusätzliche Kosten einer von Ihnen gewählten anderen Lieferart werden nicht erstattet. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei Ihrer Zahlung, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen durch die Erstattung keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben; maßgeblich ist der frühere Zeitpunkt. Dies gilt nicht, wenn wir angeboten haben, die Waren selbst abzuholen.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns den Widerruf mitteilen, an MultiDrop GmbH, Adlerstraße 29, 45307 Essen, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben. Es genügt, wenn Sie die Waren vor Ablauf dieser Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn wir Sie hierüber vor Vertragsschluss ordnungsgemäß informiert haben und keine für Sie günstigere Vereinbarung gilt. Gesetzliche Pflichten zur Abholung bleiben unberührt.

Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war, und die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Gesetzliche Ausnahmen

Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt das Widerrufsrecht, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Diese Ausnahme gilt nur, wenn die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen tatsächlich erfüllt sind.

B. Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte und Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der MultiDrop GmbH, Adlerstraße 29, 45307 Essen, Deutschland, Telefon +49 221-95490314, E-Mail contact@multidrop.com, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können das unten wiedergegebene Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist seine Verwendung nicht. Weitere gesetzlich zulässige Erklärungswege bleiben unberührt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei Ihrer Zahlung, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen durch die Erstattung keine Entgelte.

Bei einem widerrufenen Vertrag über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, schulden Sie keinen Wertersatz für die bereits erfolgte Nutzung.

Haben Sie bei einer entgeltlichen Dienstleistung ausdrücklich verlangt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein angemessener Betrag für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu zahlen sein. Dieser richtet sich nach dem Anteil der bereits erbrachten Leistung am vertraglich vorgesehenen Gesamtumfang und setzt die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen und Erklärungen voraus.

Vorzeitiges Erlöschen bei digitalen Inhalten und Dienstleistungen

Entgeltliche digitale Inhalte ohne körperlichen Datenträger: Das Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Frist nur, wenn MultiDrop mit der Vertragserfüllung begonnen hat, Sie dem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie den damit verbundenen Verlust Ihres Widerrufsrechts kennen, und MultiDrop Ihnen eine Vertragsbestätigung nach § 312f BGB zur Verfügung gestellt hat. Die Bestätigung muss die erforderlichen Erklärungen festhalten.

Entgeltliche Dienstleistungen: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig erst mit vollständiger Leistungserbringung, wenn Sie vor Leistungsbeginn ausdrücklich dem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist zugestimmt und Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass das Recht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen muss Ihre Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden.

Der Kauf oder die Zahlung allein führen nicht zum Verlust des Widerrufsrechts. Gesetzliche Mängelrechte bestehen unabhängig davon, ob ein Widerrufsrecht bereits erloschen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden.

An MultiDrop GmbH, Adlerstraße 29, 45307 Essen, Deutschland, E-Mail: contact@multidrop.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier:

_____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.