Käufer-AGB

Bedingungen für den Kauf digitaler Produkte, körperlicher Waren und Dienstleistungen.

Stand: 2. November 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – MultiDrop GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage und Bestandteil für Warenlieferungs- und Kaufverträge sowie Verträge über digitale Inhalte, Memberships und Dienstleistungen zwischen uns, der Firma:

MultiDrop GmbH

Geschäftsführer: Patryk Stankiewicz

Adlerstraße 29

D-45307 Essen, Deutschland

Telefon: +49 221-95490314

E-Mail: contact@multidrop.com

(im Folgenden „MultiDrop“ genannt), und privaten Bestellern oder Käufern (Verbraucher) sowie gewerblichen Bestellern oder Kunden (Kunden).

- **Verbraucher** i.S.d. AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- **Gewerbliche Kunden** i.S.d. AGB sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- **Besteller** i.S.d. AGB sind sowohl Verbraucher als auch gewerbliche Kunden.

Wir bitten um Verständnis, dass wir abweichende Bedingungen eines Bestellers nur anerkennen, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben.

MultiDrop verkauft als Reseller im eigenen Namen, stellt die Endkundenrechnung aus und ist gegenüber dem Käufer für Erstattungen verantwortlich. Dies gilt auch, wenn ein Vendor die Leistung für MultiDrop bereitstellt.

§ 2 Vertragsabschluss

- Sämtliche Angebote von MultiDrop sind **freibleibend**.

- Naturprodukte können naturbedingte Abweichungen in Form, Farbe oder Gewicht aufweisen. Gesetzliche Anforderungen an die vereinbarte und erforderliche Beschaffenheit bleiben unberührt.
- Mit der Bestellung erklärt der Besteller verbindlich, die angebotene Ware oder Leistung erwerben zu wollen.
- Bei Waren kann MultiDrop das Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang annehmen (durch ausdrückliche Annahmebestätigung oder durch Auslieferung). Bei digitalen Inhalten und Dienstleistungen erfolgt die Annahme durch ausdrückliche Annahmebestätigung oder durch die vereinbarte Bereitstellung bzw. Leistungserbringung.
- Bei elektronischen Bestellungen wird der Zugang unverzüglich bestätigt (keine automatische Annahme).

Maßgeblich sind die Produktbeschreibung und die Angaben vor der Bestellung, insbesondere Leistungsumfang, Gesamtpreis, Bereitstellung, Zugangsdauer, Laufzeit und gegebenenfalls wiederkehrende Entgelte. Die Vertragsbestätigung und die maßgeblichen Verbraucherinformationen werden auf einem dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail, zur Verfügung gestellt.

§ 3 Lieferung / Lieferfristen

- MultiDrop bemüht sich, versandfähige Ware innerhalb von **1–3 Werktagen** zu liefern.

Abweichende, im jeweiligen Angebot angegebene Lieferzeiten gehen vor. Bei digitalen Inhalten und Memberships richten sich Bereitstellung, Zugangsdauer, Funktionalität und technische Voraussetzungen nach dem konkreten Angebot; ohne Vereinbarung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Gesetzlich erforderliche Aktualisierungen einschließlich Sicherheitsaktualisierungen werden bereitgestellt. Nutzungsrechte bestehen im vereinbarten und gesetzlich erforderlichen Umfang; ein unbegrenzter Zugang wird nur bei entsprechender Vereinbarung geschuldet. Persönliche Zugangsdaten dürfen nicht unbefugt weitergegeben werden.

§ 4 Preise / Zahlungsbedingungen

- Maßgeblich sind die vor der Bestellung angezeigten Preise einschließlich der angegebenen Versand- und sonstigen Zusatzkosten.
- Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist enthalten und wird gesondert ausgewiesen.
- Versandkosten trägt der Besteller.
- Bei Lieferungen außerhalb der EU richten sich Steuern und Einfuhrabgaben nach den jeweils geltenden Vorschriften. Etwaige vom Besteller zu tragende Kosten werden vor der Bestellung angegeben.
- Zahlung ist sofort fällig, soweit im Angebot nichts anderes vereinbart ist. Verfügbare Zahlungsmittel und vereinbarte Raten oder wiederkehrende Zahlungen werden im Bestellvorgang angezeigt. Ohne entsprechende Vereinbarung entstehen weder ein Abonnement noch eine automatische Verlängerung.
- Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung.

- Verzugszinsen:
  - Verbraucher: 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz
  - Entgeltforderungen aus Rechtsgeschäften ohne Verbraucherbeteiligung: 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz

§ 5 Gefahrübergang

- Gefahrübergang erfolgt mit Übergabe der Ware an den Käufer.
- Bei Versand auf Wunsch des Bestellers geht die Gefahr mit Übergabe an Spediteur/Frachtführer über (außer bei Verbrauchern).

§ 6 Gewährleistung

- MultiDrop liefert frei von Sach- und Rechtsmängeln.
- Naturbedingte Abweichungen lassen die gesetzlichen Mängelrechte und die Anforderungen an die Beschaffenheit unberührt.
- Verbraucher können im gesetzlichen Umfang Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Für digitale Produkte gelten die gesetzlichen Rechte auf Herstellung des vertragsgemäßen Zustands sowie gegebenenfalls Minderung, Vertragsbeendigung und Schadensersatz.
- Gewährleistungsfristen:
  - Verbraucher: **2 Jahre**
  - Unternehmer: 1 Jahr für Mängelansprüche bei Waren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 7, arglistig verschwiegene Mängel, übernommene Garantien und zwingende gesetzliche Rückgriffsansprüche.
  - Gebrauchte Waren: Gegenüber Verbrauchern gilt eine Verkürzung auf 1 Jahr nur, wenn der Verbraucher vor Vertragsschluss eigens davon in Kenntnis gesetzt und die Verkürzung ausdrücklich und gesondert vereinbart wurde. Andernfalls gilt die gesetzliche Frist. Die vorgenannten zwingenden Ausnahmen bleiben unberührt.

§ 7 Haftungsbeschränkungen

- Haftung bei leichter Fahrlässigkeit ist auf den vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.
- Keine Haftungsbeschränkung bei:
  - Produkthaftung
  - Körper- und Gesundheitsschäden
  - Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit

§ 8 Eigentumsvorbehalt

- Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von MultiDrop.

- Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln.

§ 9 Widerrufsrecht für Endverbraucher

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die gesonderten Widerrufsbelehrungen mit Muster-Widerrufsformular regeln Fristbeginn, Erklärung, Rückabwicklung und gesetzliche Ausnahmen für Waren, digitale Inhalte und Dienstleistungen. Sie sind Bestandteil der vor Vertragsschluss bereitgestellten Informationen. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

§ 10 Erfüllungsort / Gerichtsstand

- Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Köln, Deutschland, Gerichtsstand. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- Es gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbrauchern bleibt der Schutz zwingender Vorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt, soweit diese nach dem anwendbaren Recht maßgeblich sind.
- Wir sind nicht bereit, freiwillig an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Eine gesetzliche Pflicht zur Teilnahme bleibt unberührt.

§ 11 Datenschutz

- MultiDrop behandelt personenbezogene Daten vertraulich und nach DSGVO.
- Daten werden nur für Vertragsabwicklung, Abrechnung und interne Zwecke genutzt.
- Kunden können jederzeit der Nutzung ihrer Daten zu Marketingzwecken widersprechen.
- Weitere Details siehe Datenschutzerklärung.

§ 12 Auszahlung von Guthaben

Für Guthaben aus der Tätigkeit als Vendor oder Affiliate gelten die Bedingungen für Vendoren und Affiliates mit dem Mindest-Auszahlungsbetrag von 50 € und den dort genannten Auszahlungsterminen. Diese Auszahlungsgrenze und die Reserven gelten nicht für Erstattungsansprüche von Käufern.

§ 13 Laufzeit und Kündigung bei Memberships und Dienstleistungen

Laufzeit, wiederkehrende Entgelte, Kündigungsbedingungen und Verlängerungen gelten nur nach der wirksamen Vereinbarung im jeweiligen Angebot. Gesetzliche Kündigungsrechte, insbesondere aus wichtigem Grund, bleiben unberührt. Kündigungserklärungen können an contact@multidrop.com oder die oben genannte Postanschrift gerichtet werden. Weitere gesetzlich eröffnete Erklärungswege bleiben bestehen.